**ПАМЯТКА ТУРИСТУ**

**Организационная информация**: **Встреча в первый день с представителем принимающей компании в холле гостиницы - в 13.30**

**Место посадки на первую экскурсию по туру:** вход в гостиницу согласно времени, указанного в программе тура

**Место посадки туристов на экскурсии в другие дни:** вход в отель.

**Ваше место в автобусе**: сообщается при посадке на экскурсии

**КОНТАКТНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ СВЯЗИ:**

8 (8793) 39-44-03, (8793) 39-17-17 в рабочее время

(938) 35-15-000 – в нерабочее время и в выходные

Куратор группы – 8 (928) 635-67-97

Чтобы Ваше путешествие было комфортным и безопасным, ознакомьтесь с правилами поведения во время тура, следование которым обеспечит безопасность, сохранение жизни и здоровья:

**Общие положения:**

1. Во время путешествия должны иметь: документы, вещи на случай непогоды (брюки, свитер, куртка, шапка, шарф, зонт), удобную обувь спортивного типа, солнцезащитные очки, солнцезащитный крем, деньги для дополнительных оплат по туру (согласно программе), на питание и сувениры. 2. Чтобы Ваши воспоминания остались надолго не забывайте фотоаппарат.

**ПРОСИМ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ!** Наш регион многоконфессиональный. На небольшой территории проживают люди разных вероисповеданий, со своей уникальной историей, своими традициями и порядками. Будьте толерантны в отношении обычаев кавказских народов. Посещая республики Северного Кавказа, не забывайте о внешнем виде. Не рекомендуется в теплый период оголение рук, короткие юбки, для мужчин – шорты.

**На экскурсиях необходимо выполнять следующие правила безопасности:**

* Соблюдать общепринятые правила поведения и личной гигиены.
* Соблюдать дисциплину, четко выполнять все указания экскурсовода и руководителя группы.
* Соблюдать установленный и объявленный распорядок экскурсии, а также время, отпущенное для осмотра конкретного объекта посещения.
* Отлучаться от группы только с разрешения экскурсовода и руководителя группы.
* Приобретать и употреблять продукты питания только после согласования с руководителем группы.
* В весеннее и летнее время проводить личный визуальный осмотр на предмет обнаружения клещей.
* Внимательно слушать экскурсовода.

**Техника безопасности на экскурсионных объектах:**

* При посещении смотровых площадок не выходить за установленные ограждения.
* При посещении производственных помещений держаться группой. Не подходить к движущимся и вращающимся механизмам. Беречь глаза от пыли. С территории предприятий ничего не выносить.
* Быть осторожным, беречь глаза от мелкой каменной крошки и пальцы рук.
* Не разрешается отходить от маршрута (тропы, дорожки), подходить к электропроводам, неогороженным краям оврагов, обрывов и т.д.

**Во время автобусной экскурсии:**

* Туристы обязаны бережно обращаться с имеющимся оборудованием салона автобуса
* Посадка в автобус производится только по команде руководителя, на места, указанные руководителем.
* Ручная кладь туристов располагается в специально отведенном месте (под сиденьем, на верхней полке и др.). Запрещается располагать сумки или иные вещи туристов в проходах. В целях безопасности проход должен быть свободным.
* Перед началом движения автобуса экскурсант обязуется пристегнуться ремнями безопасности и не расстегивать их до полной остановки автобуса или разрешения сопровождающего лица (экскурсовода).
* Запрещено вставать со своих мест и ходить по салону во время движения автобуса.
* Запрещено открывать окна без разрешения водителя.
* Запрещается отвлекать водителей во время движения. Все Ваши вопросы решит экскурсовод или старший группы.
* Запрещено выставлять какие-либо части тела, а также выбрасывать мусор в открытые окна автобуса.
* Во время движения автобуса запрещается распивать любые напитки и кушать.
* В случае появления признаков укачивания или тошноты необходимо сразу сообщить сопровождающему лицу или экскурсоводу.
* Во время остановки автобуса не вставать с мест до полной остановки автобуса и особого распоряжения руководителя группы. Выходить из автобуса можно только после экскурсовода и руководителя группы.
* Покидая своё место во время стоянки, спинку кресла необходимо вернуть в первоначальное положение.
* При выходе из автобуса не следует толпиться, выходить аккуратно по одному человеку.
* Выход из автобуса производится через переднюю дверь. После выхода из автобуса не разбредаться, собраться в указанном месте и следовать указаниям экскурсовода (сопровождающего лица).
* При возвращении в автобус необходимо занимать те места, на которых сидели до выхода из него.
* Вы входите в чистый автобус. Выйти Вы должны из чистого автобуса. В связи с этим в автобусе запрещается оставлять мусор, грызть семечки, оставлять пустые бутылки, фантики, очистки от фруктов.
* **В АВТОБУСАХ НЕ КУРЯТ!**
* Во время экстренного торможения необходимо упереться ногами и руками во впереди стоящее кресло.
* В случае аварии чётко выполнять инструкции водителя и руководителя группы.

**Во время пешеходной экскурсии:**

Во время движения по улице необходимо идти компактной группой, не мешая другим пешеходам.

Проезжую часть улицы необходимо переходить только в установленных для этих мест с соблюдением дорожного движения и по команде руководителя группы или экскурсовода.

**Общие меры предосторожности:**

* Сумочки и кошельки надо держать крепко в руках, а не на плече.
* Паспорт желательно хранить отдельно от денег.
* Не оставляйте на виду ценные вещи, дамские сумочки, фото-видео аппаратуру.
* Не оставляйте вещи без присмотра во время посещения экскурсионных объектов.
* Для защиты от солнца используйте головные уборы и солнцезащитные очки.
* Если Вы почувствовали себя плохо, необходимо немедленно сообщить об этом руководителю группы или экскурсоводу.
* Обращайте внимание на состояние здоровья и поведение участников экскурсии, немедленно сообщайте руководителю группы или экскурсоводу о первых признаках нездоровья или отсутствия участника экскурсии.
* Если Вы отстали от группы, немедленно свяжитесь с руководителем группы или другим участником мероприятия. Если не удается связаться, обратитесь в государственное учреждение: музей, милицию, ближайшее образовательное учреждение.